1. Территория: г. Канск, Красноярский край
2. Полное наименование организации, представившей практику: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 9 г. Канска
3. Название практики: Медиация – как эффективный метод преодоления асоциального поведения несовершеннолетних состоящих на всех видах учета.

Трефилкина Е.А., социальный педагог МБОУ ООШ № 9 г. Канска

1. Описание практики:

Система взглядов, принципов и приоритетов в предупредительной работе с детьми, предусматривающая приоритетные направления, формы и методы совершенствования и развития системы профилактики беспризорности и правонарушений подростков, направленные на достижение основных задач в этой сфере, в современном обществе получила слово - «медиация».

Воспитательный процесс в работе по профилактике беспризорности и правонарушений обучающихся школ имеет своей целью исправление и перевоспитание лиц, совершивших преступление или общественно опасное деяние и не подлежащих уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность. Организация воспитательного процесса с несовершеннолетними совершившими преступление либо общественно опасное деяние требует значительных усилий со стороны специалистов образовательной организации, участвующих в этом процессе. Для преодоления внутреннего сопротивления воспитуемых, существует необходимость применения особого подхода. Одним из признаков личности, преступившей закон, является резкое негативное отношение к воспитательным воздействиям, стойкое внутреннее сопротивление им. В связи с этим актуальными становятсяпоиск и внедрение новых, индивиду­альных форм работы, обеспечивающих оказание адресной социальной, психологической и педагоги­ческой помощи каждому несовершеннолетнему с учетом его социально-демографической, уголовно-правовой и индивидуально-психологической характеристики. В поиске новых форм и возможностей воздействия на личность подростка совершившего преступление в деятельности специалистов образовательных организаций появляется новое направление практика метода медиации (от латинского слова «mediare», обозначающего «посредничать») **[1,с.8].** Медиация является одним из методов конфликтологии (изучает закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов **[2,с.72]).** Психология конфликта развивается на базе психологии личности, социальной психологии и психологии общения. А.П. Слепов отмечает, что по своей психологической сущности конфликт - это эмоционально окрашенное столкновение противоречивых взглядов, мнений, интересов, стремлений людей и их общностей, носящее характер противоборства **[3,с.160].**

На наш взгляд, перспективным направлением в разрешении конфликтов среди несовершеннолетних в образовательных организациях в рамках профилактики является медиация. В России действует Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» от 27 июля 2010г.№ 193-ФЗ***[4]*** (далее - Закон о медиации). Изначально медиация была представлена как институт, основная цель - которого – разгрузка судов. На сегодняшний день она активно используется в повседневной жизни. В настоящее время особую популярность приобретает создание служб примирения в образовательных учреждениях (школах), и это не случайно, поскольку навыку мирно разрешать и предотвращать конфликтные ситуации можно и нужно обучать детей школьного возраста. В условиях общеобразовательной организации медиация является частью психологической работы с обучающимися. Проведению медиации должна способствовать коррекционная работа, направленная на снятие или минимизацию стресса, который получают несовершеннолетние в процессе следствия и судопроизводства, и на гармонизацию личности обучающегося, которая заключается в корректирующем воздействии на основные психологические функции с целью приближения их деятельности к возрастным нормам. Эта работа создает условия для осознания несовершеннолетним последствий преступного деяния и формирования у него чувства ответственности. Медиация направлена на создание здоровой, благоприятной среды. Для преодоления ряда негативных проявлений конфликтов в школе, на наш взгляд, нужна действенная помощь нейтрального, независимого и не заинтересованного в конфликте лица - медиатора. Введение метода медиации требует аккуратности, грамотности и компетенции специалистов общеобразовательной организации. Основная задача, стоящая перед специалистами, это внедрение в практику работы с несовершеннолетними совершившими преступление или общественно опасное деяние специальных методов, позволяющих соединить процесс их исправления с процессом психологической реабилитации. Здесь применяется так называемая восстановительная медиация, направленная на реализацию примирительных программ***[5, с. 6]***.

Школа - это особый социальный институт. Основная ценность медиации при ее внедрении в деятельность педагогов школы может быть сведена к сохранению относительно устойчивых, нормальных отношений между спорящими субъектами, а может быть, и к установлению дружественных отношений между ними. Для применения медиации при работе с несовершеннолетними педагогами школы разработаны специальные тренинги, обучающие занятия по программе «Восстановительная медиация». Деятельность службы примирения в нашей школе осуществляется в нескольких направлениях:

1) примирительные встречи (эта программа предполагает добровольную встречу конфликтующих в присутствии подготовленного ведущего-медиатора, который организует конструктивный диалог сторон по их примирению);

2) примирительные дискуссии по поводу сложившейся ситуации и нахождения способа её разрешения. Программа позволяет, опираясь на «здоровое ядро класса», мобилизовать всю группу на решение проблемы;

3) подписание примирительного договора – социальная реабилитация несовершеннолетних участников конфликтных ситуаций;

4) дальнейшее сопровождение медиаторами процесса примирения.

Так же, педагогами школы разработана и реализуется «Программа подготовки ведущих службы примирения». Особенностью этой программы является вовлечение «трудных подростков» в процесс урегулирования конфликтов. В ходе таких занятий были усвоены основные этапы медиации: анализ ситуаций и отношений, определение проблемы, снятие психологических и эмоциональных барьеров, поиск и принятие решений, заключение соглашений.

Система деятельности службы примирения нашей школы основывается на трех ключевых принципах:

1. Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они могут найти оптимальное, отвечающее их интересам решение и взять обязанность по его выполнению.
2. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторы) привлекаются сами обучающиеся из положительно характеризующихся, обладающих высоким авторитетом среди сверстников.
3. Навыки, полученные детьми - медиаторами в ходе проведения примирительных встреч, по качеству превосходят любые искусственные педагогические ситуации и могут пригодиться им в повседневной жизни.

В практике педагогической деятельности школы мы используем психолого-педагогические методы, разработанные А.С. Макаренко: методы переубеждения, переучивания и переключения. Начинающие педагоги порой рассматривают общение как сообщение подростку определенных требований и указаний, которые тому необходимо неукоснительно выполнять. Здесь верно лишь одно: в основе общения лежит слово, умение говорить, доносить смысл сказанного до разума и сердца ученика.

***«Я убежден,- писал А.С.Макаренко,- что хорошо сказанное детям деловое, крепкое слово имеет громадное значение, и, может быть, у нас так много еще ошибок в организационных формах потому, что мы еще и говорить с ребятами по-настоящему не умеем. А нужно уметь сказать так, чтобы в вашем слове почувствовали вашу волю, вашу культуру, вашу личность. Этому нужно учиться* [6,с. 127]*».***

Исходя из этой идеи классика отечественной педагогики, в деятельности службы примирения активное участие принимают сами обучающиеся. Конечно, школьники-медиаторы занимаются примирением под руководством взрослого куратора, который следит за порядком и помогает им в сложных ситуациях. Функциональные обязанности медиатора - ровесника заключается в кризисном вмешательстве в конфликт, выяснении позиции конфликтующих сторон и в поиске приемлемых форм их примирения. В рамках работы ШСП (школьной службы примирения) ежеквартально проводятся установочные семинары по разрешению конфликтных ситуаций среди вновь прибывших обучающихся. Для ознакомления с работой ШСП изготавливаются информационные буклеты. Вводимые инновации мы отслеживаем при помощи мониторинга, результаты которого позволяют нам сделать следующие выводы:

– осваивая роль медиатора службы примирения, дети научились конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми, убеждать других словом, стали более ответственными, лучше понимают сверстников и окружающих их взрослых;

– конфликтующие учатся конструктивно выходить из конфликта, а ссоры и конфликты не перерастают в правонарушения;

– у учеников выросла удовлетворённость положением в классном и школьном коллективе. Применение процедуры медиации в воспитательном процессе несовершеннолетних как элемента социальной реабилитации несет в себе определенное преобразующее начало. Ценным компонентом при реализации данного института является ненавязчивое «научение» подростков максимально бесконфликтной жизни в социуме. Там, где имеются возможности урегулирования спора с помощью независимого медиатора, вырабатывается определенный жизненный уклад, основным принципом которого является приоритет «худого мира», а не «войны», что сказывается на настроении человека, может скорректировать соответствующим образом его жизненные ценности и даже характер. Таким образом, внедрение в деятельность нашей школы медиации, которая культивирует мирные отношения, позволит снизить конфликтность, социальную напряженность и агрессию среди обучающихся. В новой сфере применения медиации она одновременно будет являться мощным позитивным средством воздействия на межличностные отношения и одним из механизмов противодействия преступности в среде подростков. Сегодня имеются ключевые предпосылки для дальнейшего развития данного направления практической медиации.

Список литературы:

1. Ковач К. Медиация: краткий курс.М.,2013.С.316.
2. Леонов,Н.И. Конфликтология: учебное пособие/ Н.И. Леонов.-3-е изд.,стер.-М-Воронеж,2010.С.232
3. Слепов А.П. Предупреждение насильственных преступлений, совершаемых осужденными в исправительных колониях: дис.…канд.юрид.наук:12.00.08/ А.П.Слепов.- Рязань,2008.С.237.
4. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): федер.закон от 27 июля 2010г.№ 193-ФЗ\\Собрание законодательства Российской Федерации. 2010.№31.Ст 4162.
5. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идеи и технологии. М., 2009.С.72.
6. Макаренко А.С. Педагогическое сочинение в 8-ми томах. – М.: Педагогика,1983-1986.- Т.5.